

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Gentile \_\_\_\_\_,

la COOPERATIVA SOCIALE AGESPHA ONLUS S.C.a R.L. (di seguito, per brevità, anche "Agespha"), con sede legale in Bussolengo (VR), Via Biancardin n.14, in persona del Presidente e legale rappresentante pro-tempore, Sig. Matteo Segattini, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali, informa gli interessati che il trattamento dei loro dati sarà effettuato nel rispetto della normativa vigente, in particolare del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e del D.Lgs. 196/2003, come modificato dal D.Lgs. 101/2018.

### 1. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali forniti saranno trattati per le seguenti finalità:

- Gestione delle attività socio-assistenziali, educative, riabilitative e sanitarie;
- Adempimento degli obblighi legali, fiscali e amministrativi connessi ai servizi erogati;
- Conservazione e gestione delle cartelle sociali e sanitarie, in conformità alle normative vigenti;
- Comunicazione con enti pubblici e privati per la gestione delle prestazioni assistenziali;
- Monitoraggio e valutazione degli interventi educativi e riabilitativi;
- Gestione delle immagini e dei video per scopi promozionali previo consenso dell'interessato.

### 2. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali avviene ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b), c) ed f) del Reg. UE n. 2016/679:

- Per l'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali richieste dall'interessato;
- Per adempiere a obblighi di legge;
- Per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare, compatibilmente con i diritti e le libertà fondamentali degli interessati.

Il trattamento di dati particolari (es. sanitari) avviene ai sensi dell'art. 9, par. 2, lett. a) ed h) del Reg. UE n. 2016/679:

- Con il consenso esplicito dell'interessato;
- Per finalità di assistenza sanitaria e sociale, sotto la responsabilità di professionisti soggetti al segreto professionale;
- Previo specifico e distinto consenso trattiamo immagini fotografiche e videoriprese dell'utente che potranno essere utilizzate per:

1. uso interno ai Servizi gestiti dalla Cooperativa;
2. convegni, feste, pubblicazioni, alle quali aderisce o partecipa la Cooperativa;
3. utilizzo sui canali Social Network e sito Internet della Cooperativa;
4. valutare la condotta dell'utente sia ai fini del possibile accoglimento presso le strutture sia per adottare le

modalità di approccio ed educative più adatte.

Questo metodo (che si realizza attraverso la ripresa di momenti di vita quotidiana dell'utente), associato alla gestione educativa, è parte integrante del Trattamento e, pertanto, l'inserimento all'interno Servizi della Cooperativa non può avvenire senza il consenso al Trattamento di questa tipologia di dato, che, pertanto, è necessario.

### 3. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati saranno trattati con strumenti cartacei, informatici e telematici, adottando misure di sicurezza adeguate a garantirne la riservatezza, l'integrità e la disponibilità.

Nell'ambito dei Servizi offerti, il Titolare del trattamento può acquisire i seguenti dati personali dei propri utenti e familiari o esercenti tutela:

- Nome, cognome, domicilio, codice fiscale, n° carta d'identità, recapito telefonico;
- Stato di salute dell'utente: informazioni e prescrizioni del Medico di Base o Specialisti fornite dall'esercente Patria Potestà o tutore legale, altri documenti o certificazioni attestanti la condizione di invalidità /disabilità (ai sensi delle leggi n. 102, 104, 68/99);
- Nome, cognome, domicilio, recapito telefonico, indirizzo mail, cod. fiscale, n° carta d'identità del genitore o del tutore o esercente la Patria Potestà;
- Decreto del Tribunale di nomina del Tutore/AdS;
- Dati relativi all'identificazione dei comportamenti, delle abitudini e degli interessi dell'utente;

- Riprese foto e video di momenti di vita e socializzazione dell'utente al fine di meglio definire il progetto educativo personalizzato.

Ai sensi del Provvedimento del Garante n. 55 del 7 marzo 2019, i dati personali sopra indicati, inclusi quelli relativi allo stato di salute dell'utente, sono trattati da professionisti sociali (principalmente Educatori, Operatori Assistenziali, Psicologi, Assistenti Sociali), soggetti al segreto professionale o all'obbligo di segretezza, per assicurare la prestazione sanitaria/educativa richiesta e per la gestione delle liste di attesa e dei casi da accogliere.

#### **4. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI**

I dati saranno conservati per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per cui sono stati raccolti e in conformità agli obblighi di legge:

- I dati amministrativi e contabili saranno conservati per 10 anni;
- I dati sanitari e socio-assistenziali saranno conservati per il tempo previsto dalle normative vigenti (es. art. 17 D.Lgs. 196/2003, come modificato);
- I dati trattati per finalità promozionali saranno conservati fino alla revoca del consenso da parte dell'interessato.

#### **5. DESTINATARI DEI DATI**

Anche senza un esplicito consenso (art. 6 Reg. UE n. 2016/679), i dati personali potranno essere comunicati a:

- Enti pubblici (ULSS, INPS, Servizi Sociali, Autorità giudiziarie, Università);
- Organizzazioni sanitarie e strutture riabilitative in collaborazione con la Cooperativa;
- Professionisti e consulenti legali, fiscali e contabili;
- Fornitori di servizi IT e software, in qualità di Responsabili del trattamento.

Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento. I dati non saranno oggetto di diffusione né trasferiti al di fuori dell'Unione Europea.

#### **6. DIRITTI DELL'INTERESSATO**

Gli interessati possono esercitare i seguenti diritti:

- Accesso ai propri dati;
- Rettifica e aggiornamento;
- Cancellazione nei casi previsti dalla legge;
- Limitazione e opposizione al trattamento;
- Portabilità dei dati, ove tecnicamente possibile.

Le richieste vanno inviate a: [amministrazione@agespha.it](mailto:amministrazione@agespha.it). Gli interessati possono inoltre proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

#### **7. CONSEGUENZE DEL MANCATO CONFERIMENTO DEI DATI**

Il conferimento dei dati personali è necessario per la fruizione dei servizi offerti dalla Cooperativa. Il mancato consenso al trattamento dei dati per finalità strettamente necessarie all'erogazione del servizio comporterà l'impossibilità di usufruire di tali servizi.

Il rifiuto del consenso all'utilizzo di immagini e video non inciderà sulla fruizione dei Servizi, ma implicherà l'esclusione dalla pubblicazione di materiali promozionali.

#### **8. CONTATTI DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)**

Se nominato, il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) può essere contattato all'indirizzo [amministrazione@agespha.it](mailto:amministrazione@agespha.it) per qualsiasi questione relativa alla protezione dei dati personali.

#### **9. AGGIORNAMENTI DELL'INFORMATIVA**

La presente informativa potrà essere soggetta a modifiche. Gli aggiornamenti saranno comunicati direttamente agli interessati.

**Data di aggiornamento: 31/01/2025**

L'utente sottoscritto dichiara di aver preso visione e di accettare quanto riportato nel presente documento.

Firma dell'utente: \_\_\_\_\_

Se l'utente è soggetto a tutela legale, la sottoscrizione dovrà essere effettuata dal rappresentante legale:

**Genitore o esercente la potestà genitoriale**

Firma: \_\_\_\_\_

**Amministratore di Sostegno (AdS)**

Firma: \_\_\_\_\_

**Tutore legale** (per persone interdette)

Firma: \_\_\_\_\_

**Firma del responsabile del servizio o operatore incaricato**

Nome e Cognome: \_\_\_\_\_