



## **POLITICA DELLA QUALITA' DELLA COOPERATIVA AGESPHA ONLUS**

La Cooperativa Agespha, attraverso i servizi erogati, intende promuovere una cultura che ponga l'attenzione non sull'handicap, quanto sulla persona come potenziale sul quale investire, conservando, ripristinando o sviluppando le capacità funzionali residue.

A tal proposito si impegna in attività di sensibilizzazione ed animazione della comunità locale entro cui opera al fine di renderla più consapevole e disponibile all'attenzione ed all'accoglienza delle persone in stato di bisogno oltre a favorire attività di promozione e rivendicazione dell'impegno delle istituzioni a favore delle persone deboli e svantaggiate e di affermazione dei loro diritti.

La cooperativa si propone altresì di impegnarsi a garantire le migliori condizioni e opportunità lavorative dei propri soci e di avvalersi prevalentemente, nello svolgimento delle attività, delle prestazioni lavorative dei Soci.

Per realizzare la serie di aspetti sopraccitati la Cooperativa si pone i seguenti **obiettivi generali**:

- Orientamento costante al miglioramento del benessere e della qualità di vita all'interno dei servizi gestiti, degli utenti e del personale;
- Miglioramento continuo dei processi;
- Facilitare i processi di crescita del Socio-lavoratore attraverso una serie di iniziative concrete mirate al potenziamento delle competenze e al miglioramento del benessere lavorativo;
- Promuovere l'integrazione con il territorio caratterizzandosi come Ente che accoglie i bisogni, le esigenze implicite ed esplicite del proprio territorio proponendo e facilitando lo sviluppo di reti di sostegno all'interno delle quali favorire i processi di mediazione e di confronto fra le varie risorse.
- Promuovere la costante attenzione al soddisfacimento dei bisogni e aspettative dei diversi portatori di interesse che attingono alla Cooperativa.

Per la realizzazione degli obiettivi la Cooperativa garantisce **la realizzazione dei seguenti aspetti:**

- Attraverso la programmazione e la progettazione educativa e riabilitativa individualizzata rivolta agli utenti e il monitoraggio della loro soddisfazione, la cooperativa favorisce il miglioramento della qualità di vita all' interno dei propri servizi , ciò ha indubbi riflessi sulla vita degli ospiti ma anche sulle condizioni lavorative del personale;
- Mediante l' implementazione di un Sistema di Gestione Qualità della cooperativa e in linea con quanto stabilito dalla Regione Veneto tramite la Legge Regionale 22/02 relativamente all'Autorizzazione e Accredimento dei propri servizi , la Cooperativa garantisce il miglioramento costante delle proprie unità d'offerta in costante ossequio e rispetto delle normative cogenti (81/08, 196/2003) la cooperativa inoltre si è dotata di indicatori per il controllo dei processi al fine di monitorare costantemente il proprio andamento (controllo di Gestione, cruscotto degli indicatori);
- La Cooperativa è costantemente impegnata nel soddisfare i requisiti applicabili e nel migliorare costantemente il proprio sistema di gestione qualità;
- Per ciò che concerne lo sviluppo della professionalità e del benessere dei Soci lavoratori, la Cooperativa, mediante opportuni strumenti di coinvolgimento e monitoraggio, mette a disposizione idonee iniziative di crescita quali la formazione, colloqui, supervisione educativa alle equipe.
- La cooperativa incontra , mediante iniziative pianificate e mirate, i diversi soggetti pubblici e privati del territorio allo scopo di favorire l'integrazione dei servizi della cooperativa e creare interessanti sinergie per stimolare lo sviluppo reciproco.

La Politica viene riesaminata annualmente dalla Presidenza in sede di riesame del Sistema di Gestione per la qualità, per accertarne la continua idoneità.

Bussolengo 18/12/17

Il Presidente

Matteo Segattini